

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2024〕11号

签发人：唐晓燕

2024年度曹杨新村街道法治政府建设情况报告

区政府：

2024年，在区委、区政府和街道党工委的领导下，曹杨新村街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记考察上海重要讲话精神，紧紧围绕街道中心工作，按照《普陀区加强法治政府建设实施意见（2021-2025年）》《2024年上海市普陀区法治政府建设工作要点与责任分工》等文件要求，扎实推进法治政府建设各项工作，为建设“美好曹杨”提供更好的法治服务保障。现将本单位2024年度法治政府建设情况报告如下：

一、2024年主要举措和成效

（一）深化街道党工委对法治建设的领导，确保法治政府建设方向

1. 扎实开展街道党（工）委理论学习中心组学法活动。坚持以街道党（工）委中心组学法为引领，常态化开展街道中心组学习习近平法治思想活动，通过专题学、讲座学、交流学和

自学等形式，丰富领导干部普法教育内容，并切实将习近平法治思想学习成果转化为法治建设工作实效。

2. 领导干部带头学法。制定 2024 年度领导干部学法应知应会清单，发挥党员干部带头示范作用，将学习宣传贯彻习近平法治思想作为法治建设主线，要求党员干部学深悟透习近平法治思想的精髓要义，把习近平法治思想重要内容贯彻到街道日常工作全过程，用法治思维和法治方式开展基层各项工作，将习近平法治思想贯彻到街道法治政府建设的全过程和各方面。

3. 推进习近平法治思想学习进一步向基层延伸。全方位、多领域、全覆盖宣传习近平法治思想，在每次普法活动中融入习近平法治思想宣传，组织开展“枫和暖杨时，春宝平安行”——曹杨新村少年法治 City Walk、法治思想进社区系列活动，在棠浦路整版宣传“十一个坚持”重要内容，将法治思想作为法治文化主题公园重点宣传主题，切实弘扬社会主义法治文化。

(二) 持续提升依法行政制度建设质效，提升依法行政水平

1. 完善重大决策事项和规范性文件管理。按时发布重大行政决策事项目录，严格动态管理重大决策目录，对重大行政决策事项全过程予以归档立卷，落实对重大行政决策执行情况及实施效果的评估工作，规范性文件报备率、报备及时率均达 100%。

2. 严格法制审核工作。聘请 6 家律师事务所作为法律顾问，为街道的重点项目、重大执法决定等提供专业法律意见。截至 11 月底，街道法律顾问共审核各类合同 343 件，规范性文件 23 件，提供法治建议 82 条，街道综合执法队共计作出 35 个重大行政执法决定，均通过司法所审核。

3. 提升综合行政执法质效。综合执法队打造“党务、业务、

服务”三位一体的城管社区工作室建设模式，线下方面，调派骨干力量入驻居民区域管社区工作室，线上创新推出“一步达”服务，打造“掌上工作室”，及时解决居民城市建设管理方面“急难愁盼”问题。司法所定期开展行政执法培训，制订执法案卷评查流程与标准，并根据重大法核工作中发现的典型问题，撰写《关于曹杨新村街道综合行政执法队行政执法工作的执法建议书》，持续推进行政执法“三项制度”，提升执法人员法治素养。

4. 依法推进行政争议实质性化解工作。以新修订《行政复议法》施行为契机，全面推进行政复议内部和对外宣传工作，依法办理街道行政复议、诉讼案件。今年以来，共办理行政复议3件、行政诉讼1件，协助办理司法建议1件、检察建议5件。在案涉行政行为合法合理的前提下，已办结的复议案件均通过释法说理得到成功的实质性化解，化解率达100%。

（三）聚焦改革创新，推动加快转变政府职能

1. 深入推进“一网通办”工作。街道致力于构建标准化、规范化、便利化的政务服务体系，目前受理的共11类195项事务中，192项已实现一网通办。受理中心还依托“一网通办”政务服务平台，通过远程协助办理，实现跨省通用业务快捷办理。

2. 着力优化政务服务机制。构建融合体系，以日常窗口办理中的高频事项为切入点，将政务服务延伸至社区，积极构建线上线下相融合的服务体系，持续深化“互联网+政务服务”的实践模式。为有效提升政务服务效率，率先设置“远程虚拟窗口”辅助办理服务点，并进一步深化落实领导帮办制度，致力于用“换位式帮办”推动窗口服务向“主动式”发展，提高办事流程的精简度、窗口服务的便民度。

3. 持续做好政务公开工作。主动公开工作总结、重大行政决策、财政预决算、财政绩效评价等事项，主动公开率和依申请公开答复率均达 100%。充分利用政务网站、“美好曹杨”公众号等渠道，深刻践行以人民为中心工作理念，提升政务工作阳光度和透明度，在普陀区“半马苏河”好新闻评选中荣获“信息报送先进单位”“优秀微信公众号”等奖项。

4. 优化法治化营商环境。落实重点企业“服务包”制度，加强政策集成，健全政企常态化沟通机制，制订和修改政策过程中充分听取企业、行业协会商会等意见，增强政策制定修改、实施透明度。依托司法所公共法律服务站建设“护企安商法务站”，在解纷中心开展“优化营商环境，企业法律面对面”主题沙龙活动。深入企业精准开展法律咨询、劳动保护、普法宣传、“法治体检”等组团式法律服务，重点做好“两企三新”领域的矛盾纠纷化解，为企业发展提供坚实有力法治保障。

（四）全面提升基层公共法律服务能级

1. 有效推动矛盾纠纷实质性化解。焕新升级“枫和暖杨·靠谱解纷中心”3.0版，建构多元联动、高效便民的“1+3+4+20+N”解纷体系。推出全市首个解纷数字人“华晓枫”，“线上+线下”推进矛盾纠纷一门式受理、一站点服务、一揽子解决。年内共受理调解案件 959 件，制作调解协议书 255 件，相关家庭邻里纠纷、社会治安纠纷案例分别被“庭审纪实”“东方 110”等栏目宣传报导。

2. 认真落实普法责任制度。制定并认真落实街道 2024 年度普法责任清单，坚持全链条发力、全方位延伸、全要素覆盖，围绕习近平法治思想、宪法、民法典、养老反诈、消费者权益保护等内容开展普法活动，累计受众达 6000 余人次。拓展普法

新阵地，因地制宜打造“枫和暖杨，桐心聚法”法治文化主题空间，形成可参观、可阅读、可感受的法治文化积点成面集群效应。

3. **有效延伸公共法律服务体系。**持续打造公共法律服务“随身伴”品牌，以解纷中心为核心建设公共法律服务工作站，实现居民区公共法律服务工作室全覆盖，并将法律服务拓展到辖区内15个商务楼宇和企业园区，今年街道各公共法律服务工作站（室）累计接待群众来访1800余人次。建设全区首家“家校社”联动的妇女儿童权益保护阵地，在依法化解曹杨二中、曹二附校等重大家校矛盾纠纷中发挥重要作用。

二、存在的不足和原因

一是理论学习深度有待进一步提高，学习多以听报告、读文件方式开展，系统性还不够强，学习宣传贯彻的实效性仍有待提升。

二是普法宣传实效有待进一步巩固，普法活动主要局限于开展专题讲座、发放宣传册等常规方式，宣传的多样性和精准性有待进一步提高。

三是用法治思维和法治方式破解基层治理难题的能力有待进一步加强，“三所联动”机制有待进一步优化，相关资源整合、协调联动有待进一步加强，调解员的专业水平还需进一步提升。

三、主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责、加强法治政府建设的工作情况

（一）主要负责人履行推进法治建设第一责任人责任情况

街道党政主要领导落实“四个亲自”，坚持做到对法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，将法治建设履职情况列入年终述职报告并

独立成段，开展主要负责人会议专题述法。主要负责人带头尊法、学法、守法、用法，认真学习宣传贯彻习近平法治思想，并把相关法治学习成果转化为推动街道各项工作取得新质效的强大动力。

（二）全面履行全面依法治理委员会职能

贯彻落实街道全面依法治理委员会及其办公室工作规则、细则，进一步理顺委员会工作机制。街道行政办公会议司法所所长出席率达100%，为会议议程提供专业法治建议。以项目化促进法治建设，开展全面依法治市课题调研申报、法治为民办实事项目、基层治理法治赋能项目、民主法治示范社区创建等多项工作。设立3个基层法治观察点，聘任9名基层法治观察员，上报法治观察建议12条，为基层法治建言献策。

四、2025年主要安排和举措

（一）强化思想认识，持续深入学习贯彻习近平法治思想

充分认识法治政府建设工作的艰巨性、长期性，扎扎实实将这项工作深入推进，进一步加大习近平法治思想的学习宣传贯彻，不断提高领导干部和公职人员学法用法的能力和水平，切实用法治思想引领法治政府建设工作，把所思所学转化为干事创业的生动实践。

（二）进一步提升基层法治治理能效，在推进依法治街上全面提速

一是进一步健全规范性文件备案和审查制度。二是认真落实好街道法律顾问参与重大行政决策、合同协议审查、重大执法决定法制审核等工作，持续助力推进法治化营商环境建设。三是持续推进“枫和暖杨·靠谱解纷中心”3.0版建设，健全相

关职能部门间沟通衔接机制，充分发挥“解纷达人”专业力量，加大“解纷志愿者”队伍培育力度，强化政策宣讲、纠纷化解能力，深化“三所联动”机制，助力“大调解”机制落地见效。

（三）提升执法人员专业化水平，进一步贯彻严格规范公正文明执法总要求

学习贯彻党的二十大关于“依法行政”的方针政策，建立健全“事前审核、事中督导、事后监管”的全周期行政执法工作机制。常态化开展行政执法案卷评查、案例分析会、法制培训讲座等，持续推进落实行政执法“三项制度”，强化行政执法主体和执法人员资格规范化管理，提升执法队伍法治素养和专业化水平。

（四）加大普法宣传力度，在法治宣传方式上推陈出新

认真对照普法规划目标任务，做好“八五”普法收官工作。一是全面夯实“谁执法谁普法”普法责任制，将法治宣传教育落实到执法全过程。二是充分调动“法律明白人”“法治带头人”“普法志愿者”等社会力量，切实将精准普法延伸到基层末梢，针对不同群体特点和需求，实施分级分类法治宣传教育。三是进一步发掘曹杨特色，持续打造“枫和暖杨·桐心聚法”法治文化空间。四是创新方式方法，充分利用数字人普法志愿者，加强以案释法和普法成果宣传力度，提高普法覆盖面和影响力。

曹杨新村街道办事处

2024年12月12日