

项目绩效自评价			
项目名称：	“靠普办”移动政务服务平台升级及运营服务项目	预算单位：	上海市普陀区人民政府办公室
具体实施处（科室）：		是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	994,350.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	993,950.00	预算执行率（%）：	99.96%
项目年度总目标：	“靠普办”在对原有的服务功能进行升级优化的基础上，整合各委办政务服务移动端各类应用，结合“一网通办”将居民、企业办事移植到移动端，拓展随申码场景应用，按照“人靠谱、事办妥”的服务原则对“靠普办”旗舰店进行各政务服务栏目合理布局，做到市民和企业快速找到服务入口办事或享受政府提供的各类便利服务。		
自评时间：	2022-03-10		
绩效等级：	优		
主要绩效：	一是建设随申办市民云-普陀区旗舰店，于2020年10月上线，全市首批实现区旗舰店全渠道（即随申办APP和随申办微信、支付宝小程序3个渠道）、各街镇旗舰店全开通，截至2021年11月中旬，区旗舰店共获得210193个关注用户，累计访问量逾350万次，上线服务121项，累计服务10万余次。二是提前半年完成移动端政务服务整合工作，完成存量的49项移动应用的接入整合工作，完善制度源头控制，确保区旗舰店成为本区移动政务服务唯一入口。		
主要问题：	对服务的效果还需要进一步分析改进		
改进措施：	进一步开展面对用户的调查，将用户的需求融入下一步修改完善中。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
产出指标 (45分)	资金到位率		10	10	
	预算执行率	预算执行率是对预算执行情况进行考核的指标	10	10	
	财务制度健全性		10	10	
	资金使用合规性		10	10	
	资金到位及时性		5	5	
效益指标 (35分)	综合业务开展完成率		35	34	
满意度指标 (20分)	综合业务人员满意度		20	19	
合计			100	98	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

- 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
- 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自我评价			
项目名称：	对口支援专项经费	预算单位：	上海市普陀区人民政府办公室
具体实施处（科室）：	对口支援科	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	19,725,000.00	上年预算金额（元）：	9,220,000.00
预算执行数（元）：	19,725,000.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	加快推进东西部扶贫协作和对口支援地区乡村治理体系和治理能力现代化，加快推进农业农村现代化，走中国特色社会主义乡村振兴道路，让农业成为有奔头的产业，让农民成为有吸引力的职业，让农村成为安居乐业的美丽家园。		
自评时间：	2022-03-11		
绩效等级：	优		
主要绩效：	2021年，普陀区坚持“民生为本、产业为重、规划为先、人才为要”的工作方针，帮扶对口地区实现经济社会不断发展、保障体系日趋完善、产业蛋糕不断“做大做强”、消费帮扶体系基本“链接”、乡村面貌“焕然一新”，年度各项工作圆满完成。2021年度普陀区东西部协作和对口支援工作综合评定为优，市考综合成绩名列中心城区第一，全市排名第四。全年投入计划统筹资金2.82亿元（援藏6863万元），涉及项目48个已全部按年度计划进度完成。二是投入携手兴乡村区级计划外财政帮扶资金2414万元（县均达402.33万元，相比2020年县均275万元大幅增加）；三是三项主要考核数据均大幅超额完成，其中引导到对口地区新增落地企业17家，新增到位投资32.41亿（新增投资额约占上海市各区引导到滇投资总额的40%，数据遥遥领先）；消费帮扶采购金额达3.82亿元，较去年2.63亿元增幅明显（位列全市前茅）；劳务帮扶实际完成促进农村劳动力就业7752人，引导到上海就业脱贫劳动力157人，超额完成任务（计划分别为2000人、150人）。		
主要问题：	1、受政策调整影响，对衔接乡村振兴长远规划考虑还不够充分，乡村振兴项目储备不多；2、发展观念、思路沟通磨合力度还不够大，前方干部与当地干部在项目理解上存在一定分歧，需要进一步统一思想，理清思路。		
改进措施：	普陀区将继续以习近平总书记关于东西部协作和定点帮扶重要指示精神为指引，帮扶对口地区推进乡村振兴战略。一是在调整思路方向上下功夫，实现脱贫攻坚向乡村振兴的思想转变，从单一解决贫困群众难题向促进脱贫地区全面发展的方向转变。二是在加强沟通协调上下功夫，继续强化对口支援与合作交流工作领导小组统筹指挥，加大与对口地区的常态沟通、深度交流，坚持政府引领、社会参与、市场运作，持续深化人才智力帮扶，持续推进项目资金落实。三是在重点难点突破上下功夫，重点聚焦补短板、强弱项及增强示范引领带动作用；巩固消费帮扶成果，加强园区合作、文旅帮扶、人才柔性帮扶、“互联网+”等探索实践。四是在创新拓展领域上下功夫，结合区“十四五”规划，加强对不同对口地区产业发展阶段的研判，探索创新合作方式，深化合作领域，形成两地联动、资源共享、优势互补。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
产出指标 (45分)	预算执行率	预算执行率是对预算执行情况进行考核的指标	10	10	
	资金到位率		10	10	
	资金使用合规性		10	10	
	财务制度健全性		10	10	
	资金到位及时性		5	5	
效益指标 (35分)	综合业务开展完成率		35	35	
满意度指标					

(20分)	综合业务人员满意度		20	20	
合计			100	100	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

### 项目绩效自评价

项目名称：	普陀区深化“一网通办”改革第三方评估项目	预算单位：	上海市普陀区人民政府办公室
具体实施处（科室）：	审改科	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	436,500.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	420,000.00	预算执行率（%）：	96.22%
项目年度总目标：	政务服务事项办事指南检查；行政服务中心窗口满意度调查；政务服务能力情况比对分析；政务服务网办能力检查；“高效办成一件事”工作情况整体评估；实体大厅政务服务标准化建设与管理评估；“双减半”落实评估检查；协助进行线上线下政务服务事项清单管理；开展“好差评”工作整体评估；协助完成“一网通办”月度考核评估报告。		
自评时间：	2022-03-11		
绩效等级：	优		
主要绩效：	完成2021年度政务服务事项办事指南检查；行政服务中心窗口满意度调查；政务服务能力情况比对分析；政务服务网办能力检查；“高效办成一件事”工作情况整体评估；实体大厅政务服务标准化建设与管理评估；“双减半”落实评估检查；协助进行线上线下政务服务事项清单管理；开展“好差评”工作整体评估；协助完成“一网通办”月度考核评估报告。		
主要问题：	进一步围绕“一网通办”考核指标，找准我区问题短板，加强相关工作的协助。		
改进措施：	针对2021年“一网通办”考核的失分项目，特别是办事指南的完备度、政务服务事项的动态管理等方面，加强对全区政务服务中心的暗访工作。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
产出指标 (45分)	预算执行率	预算执行率是对预算执行情况进行考核的指标	10	9	
	资金到位率		10	9	
	财务制度健全性		10	10	
	资金使用合规性		10	10	
	资金到位及时性		5	5	
效益指标 (35分)	综合业务开展完成率		35	32	
满意度指标 (20分)	综合业务人员满意度		20	19	
合计			100	94	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

---

### 项目绩效自我评价

项目名称：	网上政务服务第三方调查评估项目	预算单位：	上海市普陀区人民政府办公室
具体实施处（科室）：		是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	405,000.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	404,150.00	预算执行率（%）：	99.79%
项目年度总目标：	每季度开展评估，反映各相关部门网上政务服务能力在全区所处的水平。通过评估带动工作，发现问题、查找差距、整改完善的工作，不断提升本区网上政务服务能力和水平。		
自评时间：	2022-03-10		
绩效等级：	优		
主要绩效：	在2021年度该项目完成既定目标，本区在市“一网通办”年度评估考核从去年的11位提升至。按照市“一网通办”评价指标体系，从“查短板、划重点、预评估”三个方面全面评估普陀区网上政务服务能力，形成评估报告4份、短板分析报告1份、2021年考核重点分析报告1份、2021年政务服务能力预评估报告1份；配合完成迎接市“一网通办”评估考核工作，编制普陀区“一网通办”部门考核方案并主导完成对区所涉及50家单位的评估考核；完成与“一网通办”网上服务能力相关的日常性评估工作，包括政务服务事项网办情况核查、立即办理功能核查、主题式服务核查、智能服务能力核查、数据同源核查、“一件事”核查等；协助完成2021年全市“一网通办”工作要点中明确各项重点任务，提高普陀区网上政务服务能力，增强群众获得感和满意度。		
主要问题：	项目推进的工作节点计划受市级相关工作调整影响较大。		
改进措施：	及时做好项目时间节点的调整安排，统筹全年目标全面完成。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
产出指标 (45分)	预算执行率	预算执行率是对预算执行情况进行考核的指标	10	10	
	资金到位率		10	10	
	资金使用合规性		10	10	
	财务制度健全性		10	10	
	资金到位及时性		5	5	
效益指标 (35分)	综合业务开展完成率		35	34	
满意度指标 (20分)	综合业务人员满意度		20	20	
合计			100	99	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。