

上海市普陀区人民政府办公室2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公共数据和电子政务云服务质量第三方调查评估项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	250,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	250,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			加强公共数据管理，规范和促进公共数据整合共享应用，提升政府治理能力和公共服务水平，支撑“一网通办”和“一网统管”，促进“智联普陀”应用场景建设，助力区域“数字经济”发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	综合业务开展完成率	=100.00(%)	
		质量指标	综合业务开展合格率	=100.00(%)	
		时效指标	问题处理及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升服务工作效率	提升	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关部门满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	普陀区深化“一网通办”改革 第三方评估		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	436,500.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	436,500.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，按照“利企便民、全面覆盖、统一规范、公开透明”的原则，建立完善“好差评”评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，持续提升政务服务质量和效率，努力建设人民满意的服务型政府。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	所有评估完成数		=100.00(%)	
		质量指标	各项评估完成正确率		=100.00(%)	
		时效指标	各项评估完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升“一网通办”能力		提升	
		可持续影响指标	“一网通办”相关工作机制健全性		有效	
满意度指标	服务对象满意度 指标	相关方满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	外事办业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	405,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	405,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高外事工作平台，创建外事工作品牌，提升外事工作质量和水平，结合全区经济发展，扩大外事工作服务力度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	翻译服务到位率	=100.00(%)	
		质量指标	人员管理有效性	有效	
		时效指标	外事接待完成及时率	及时	
	效益指标	经济效益指标	寻求经济发展增长点	寻求	
		社会效益指标	提升友好交流水平	提升	
		生态效益指标	促进生态发展	促进	
		可持续影响指标	长效机制管理性	完善	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	合作交流办业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	255,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	255,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按照《普陀区党政机关国内公务接待管理办法》及其实施细则和相关管理规定，在推动区域合作交流互动发展中做好相关接待和服务保障工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	接待成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	接待及出访工作完成数	≥1.00(次)	
		质量指标	出访人员管理有效性	有效	
		时效指标	接待工作完成及时率	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	学习先进管理理念	学习	
		社会效益指标	促进地区间合作交流	促进	
		生态效益指标	环境效益	积极	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关方满意度	≥96.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	网上政务服务能力第三方调查评估项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	405,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	405,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			每季度开展评估，反映各相关部门网上政务服务能力在全区所处的水平。通过评估带动工作，发现问题、查找差距、整改完善的工作，不断提升本区网上政务服务能力和水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	综合业务开展完成率	=100.00(%)	
		质量指标	综合业务开展合格率	=100.00(%)	
		时效指标	问题处理及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升服务工作效率	提升	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关部门满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	普陀区政务信息化全过程管理工作经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	1,950,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	1,950,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目的开展，进一步规范本区政务信息化项目全过程管理，促进政务信息系统跨部门、跨层级互联互通、数据共享和业务协同，提高财政资金使用效益，强化应用绩效考核。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	综合业务开展完成率		=100.00(%)	
		质量指标	综合业务开展合格率		=100.00(%)	
		时效指标	问题处理及时性		及时	
	效益指标	经济效益指标	提升经济效益		提升	
		社会效益指标	降低网路安全事故发生率		降低	
		可持续影响指标	促进数据共享和业务协同		促进	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关部门满意度		=90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	农村综合帮扶专项资金		项目性质	阶段性项目		项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室				
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31				
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额		40,000,000.00		
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		40,000,000.00		
				上年结转资金		0.00		
	其他资金			其他资金		0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标				
				围绕帮扶地区资源优势，结合自身发展战略，参与并推进重点扶持区经济社会发展。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目资金成本控制			合法合规		
	产出指标	数量指标	项目资金拨付			=100.00(%)		
		质量指标	项目资金拨付管理制度			健全		
		时效指标	项目资金按时拨付			按时		
	效益指标	经济效益指标	扶持村村集体组织经营性收入			提高		
		社会效益指标	巩固与扶持村之间的交流交往			巩固		
		生态效益指标	加强扶持村村民对生态环境保护意识建立			加强		
		可持续影响指标	长效帮扶机制健全性			完善		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标			≥96.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务公开标准化规范化建设	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高普陀区政务公开工作水平，继续在全市政务公开考核中处于领先。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	建设完成率	=100.00(%)	
		质量指标	工作完成质量合格率	合格	
		时效指标	工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	政务服务水平	提高	
		可持续影响指标	长效管理制度	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	援滇工作经费	项目性质	阶段性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	75,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	75,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保2024年度援滇工作顺利进行。助力对口帮扶地区实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，按照东西部协作协议，落实援建资金项目及重点帮扶任务，加强与受帮扶地交流交往，加强产业合作、资源互补等方面的合作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	当年援滇工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	财务制度健全性	健全	
		时效指标	项目确定及时性	及时	
			款项拨付及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	加强与受帮扶地区交流交往	加强	
			巩固受帮扶地区脱贫攻坚成果	巩固	
		可持续影响指标	长效发展机制完善性	完善	

满意度指标	服务对象满意度 指标	综合业务人员满意度	≥95.00(%)
-------	---------------	-----------	-----------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	对口支援专项经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	32,335,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	32,335,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			贯彻落实年度对口支援西藏亚东和和东西部协作云南昆明东川、寻甸、禄劝一区三县以及昭通鲁甸县、巧家县的项目计划工作安排，助力对口帮扶地区乡村振兴。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	援助项目成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	项目协商审批完成率	=100.00(%)	
		质量指标	市考核合格率	=100.00(%)	
		时效指标	款项拨付及时率	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	提高帮扶地区经济收入	提高	
		社会效益指标	巩固提升对口支援效果	巩固	
		生态效益指标	环境效益	积极	
		可持续影响指标	帮扶地区配套设施建设	完善	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关方满意度	≥96.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务公开业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	620,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	620,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高普陀区政务公开工作水平，继续在全市政务公开考核中处于领先。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	定期发布政府公报，开展政务公开监测评估		=6.00(期)
		质量指标	提高政务公开工作人员业务水平		提高
		时效指标	公开及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	提高政府透明度指数		提高
		可持续影响指标	长效管理制度		完善
满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	全区因公出国（境）经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	8,390,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	8,390,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1. 根据计划完成全年本区干部因公出国（境）项目，并持续推进和扩大出访成果；2. 提高外事工作平台，创建外事工作品牌，提升外事工作质量和水平，结合全区经济发展，扩大外事工作服务力度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	因公出国（境）完成率	=100.00(%)	
		质量指标	审批流程合规率	=100.00(%)	
		时效指标	人员回国及时率	及时	
	效益指标	经济效益指标	寻求经济发展增长点	寻求	
		社会效益指标	促进地区间友好交流	促进	
		生态效益指标	促进生态发展	促进	
		可持续影响指标	因公出国（境）长效管理机制健全性	健全	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	相关人员满意度	$\geq 90.00\%$
--	-------	---------------	---------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	区政府综合业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,035,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,035,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			在区各部门、各单位的大力支持和密切配合下，区府办紧紧围绕年度工作目标和工作要求，进一步加大区府各人员各项综合业务工作力度，强化各项举措，落实工作措施，确保区府工作高效有序地开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	上级交办工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	意外事件发生数	=0.00(次)	
			综合业务工作人员素质	良好	
	时效指标	问题处理及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	提升政府工作效能	提升	
			促进部门工作提质增效	促进	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	

满意度指标	服务对象满意度 指标	综合业务人员满意度	=100.00(%)
-------	---------------	-----------	------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务服务线上办理宣传推广项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	300,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			拟利用此项目做好线上政务服务办事流程的宣传推广和引导，方便更多群众通过网络获取政务服务，提高“互联网+政务服务”的社会认知度和群众认同感。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	综合业务开展完成率	=100.00(%)	
		质量指标	综合业务开展合格率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升服务工作效率	提升	
		可持续影响指标	促进网办事项宣传推广	促进	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	普陀区重大行政决策业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	300,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为进一步推进区政府重大行政决策工作，拟组建重大行政决策专家指导组，按市有关规定开展决策事项的专家论证评估，加大工作业务培训力度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	按年度决策事项目录的数量开展	=100.00(%)	
		质量指标	按市相关规定开展决策论证评估	=100.00(%)	
		时效指标	按年度决策事项目录拟安排的时间开展	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	使经济类重大行政决策事项公开透明、合理合法	提升	
		社会效益指标	使社会类重大行政决策事项公开透明、合理合法	提升	
		生态效益指标	使生态类重大行政决策事项公开透明、合理合法	提升	
		可持续影响指标	在重大行政决策有效期内持续发挥作用	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	提高公众参与力度和满意度	提升	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务公开政民互动业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室		实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		200,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		200,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			提高普陀区政务公开工作水平，继续在全市政务公开考核中处于领先。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	政府开放日或开放月活动场次		≥1.00(次)	
		质量指标	政民互动质量		提高	
		时效指标	政民互动及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	政民互动		加强	
		可持续影响指标	公众对政府工作的认识和认同		提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政务公开政策解读业务经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市普陀区人民政府办公室	实施单位	上海市普陀区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	400,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高普陀区政务公开工作水平，继续在全市政务公开考核中处于领先。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	重要政策解读率	=100.00(%)	
		质量指标	提高多元化解读质量	提高	
		时效指标	解读及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	公众对重要政策的理解	提高	
		可持续影响指标	公众对重要政策的认识和运用	增强	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关群众满意度	≥95.00(%)		